



Conectando la **institución**
con el **ciudadano**



- Gestión
- Comunicación
- Turismo

¿Qué es “Municipio Inteligente”?

Desarrollamos SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA MUNICIPIOS. Queremos que tu municipio esté a la vanguardia de las Nuevas Tecnologías, de una manera práctica y real, útil para el ciudadano de a pie que necesita relacionarse con su Ayuntamiento.

Comunicarte con el ciudadano

Recibir y gestionar incidencias urbanas

Tramitar citas con técnicos municipales o personal del equipo de gobierno

Promocionar el turismo

Integrar bases de datos con cualquier sistema que necesites

Ofrecer visibilidad online a los negocios del municipio

- Gestión
- Comunicación
- Turismo

Ayudando a tu municipio en la transformación digital

IOT

Dispositivos o estructuras eficientes y rentables, podemos conectar y agilizar la mayoría de procesos, eliminar intermediarios y fomentar la participación activa.



TECNOLOGÍA

Tecnologías de futuro para solucionar problemas del presente, dotando a los municipios de soluciones a medida y con mayor control.



PARTICIPACIÓN

Herramientas de mejora de infraestructuras. Son educativos, capacitadores y socializantes en sí mismos, tanto para los que intervienen como para la comunidad en general.



SEGURIDAD

Monitoreo constante y búsqueda de soluciones cada vez más novedosas y seguras. Trabajamos con servicios CLOUD con certificado ENS, dotándolo con soft en seguridad de las comunicaciones y de Backup,



INNOVACIÓN

Los municipios activos y comprometidos buscan mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, incorporando plataformas y recursos que sean comunicativos y eficientes.

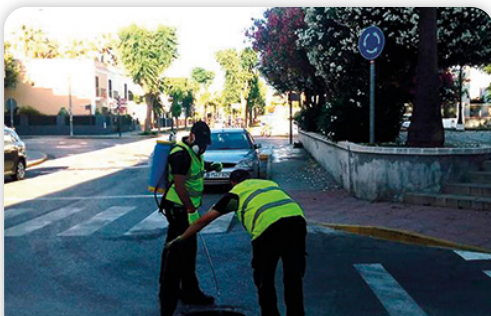


TURISMO

Facilita la interacción e integración del visitante en el entorno e incrementa la calidad de su experiencia en el destino, a la vez que mejora la calidad de vida de sus residentes.



Impulsando herramientas y soluciones hacia un municipio inteligente



GESTIÓN

- Incidencias Urbanas
- Cita Previa y Reservas
- Seguimiento de Vehículos
- Portal de Transparencia
- Ciberseguridad
- Smart lot



COMUNICACIÓN

- Portal Municipal
- APP Municipal
- Pantallas Informativas
- Comercio MarketPlace
- Entradas y Tickets
- Accesibilidad Web



TURISMO

- Turismo Inteligente
- APP Turismo
- Portal Turismo Multidioma
- Rutas y Audioguías
- Marca Ciudad





Incidencias Urbanas

Ver vídeo



DOSSIER



5

Incidencias Urbanas



Las INCIDENCIAS en un ÚNICO administrador

Con nuestra plataforma de gestión de incidencias, hemos logrado centralizar todas las incidencias recibidas en el ayuntamiento en una única base de datos, sin importar la vía por la que se hayan comunicado (aplicación municipal, portal web, teléfono, WhatsApp, Instagram, registro de entrada).

Nuestro administrador ofrece una amplia gama de funciones, entre las que se incluyen: obtener estadísticas, clasificar las incidencias por estado, filtrar por usuario, exportar a Excel, agrupar por categorías, enviar comentarios internos entre el personal del Ayuntamiento y personalizar las respuestas a los usuarios que enviaron las incidencias, entre otras opciones.



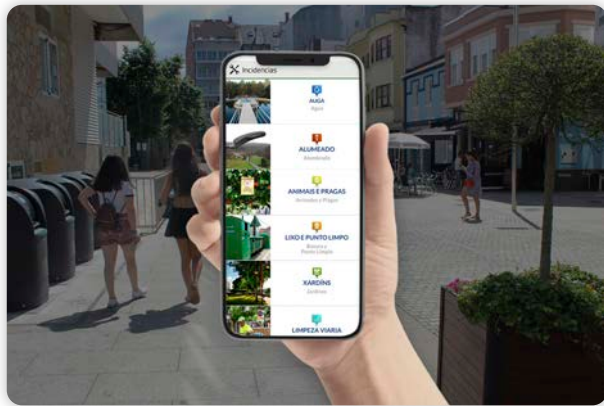
¿Quieres enviar una incidencia de prueba?



ESCANEAR CÓDIGO

Incidencias Urbanas

¿Cómo funciona la plataforma de gestión de incidencias?



Personaliza las Categorías

Personaliza categorías y asigna a uno o varios usuarios según tus necesidades: Agua, Luz, Mobiliario Urbano, Iluminación, Basuras, etc..



Multi-Plataforma y único administrador

Recibe incidencias por WhatsApp, App, Facebook, Web Municipal, Registro de entrada, Instagram... Gestiónlas en un mismo lugar.



Confirmaciones por SMS

Los vecinos recibirán un SMS, en la confirmación de envío, y en todos los cambios de estado, pudiendo personalizar los mensajes.

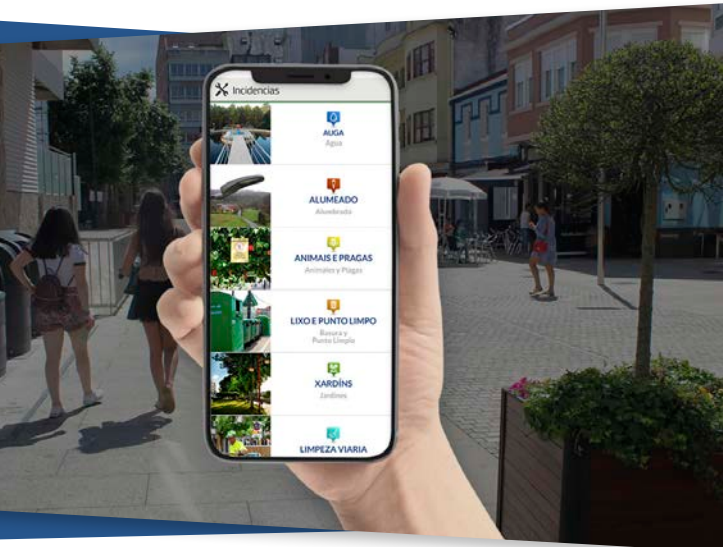
Incidencias Urbanas

App Móvil SIU GESTION DE INCIDENCIAS



La aplicación móvil para la gestión de incidencias urbanas para el personal del Ayuntamiento es una herramienta intuitiva y eficiente que permite a los empleados registrar y categorizar incidencias, realizar un seguimiento de su progreso, asignar tareas, comunicarse internamente y generar informes.

Con integración de mapas y notificaciones en tiempo real, esta aplicación mejora la resolución de problemas y la calidad de los servicios urbanos ofrecidos.



¿Es sencillo implantar este sistema para comunicar incidencias en mi municipio?

¡¡Más que sencillo!! La integración del formulario de incidencias en redes sociales, la web municipal y la app móvil municipal brinda a los ciudadanos múltiples opciones de acceso, aumentando la participación y captura de incidencias (**SIN NECESIDAD DE UNA APP**). Además, amplía el alcance, promueve una mayor interacción con el ayuntamiento y refuerza la imagen moderna y tecnológica del municipio.



Incidencias Urbanas

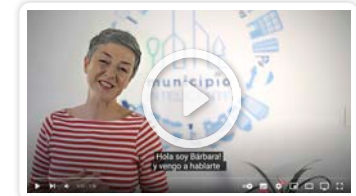
Da a conocer la nueva herramienta entre tus vecin@s

FACEBOOK, PORTAL WEB, ROLLERUP, INSTAGRAM, APP MÓVIL, PANTALLAS DIGITALES, VÍDEO INFORMATIVOS.



MATERIAL PARA PROMOCIÓN

Proporcionamos al ayuntamiento material promocional como videos e imágenes para redes sociales. Estos recursos ayudan a comunicar los beneficios de la plataforma a los vecinos y atraer sus informes de incidencias.



Ver vídeo



DOSSIER



Cita Previa



Más información

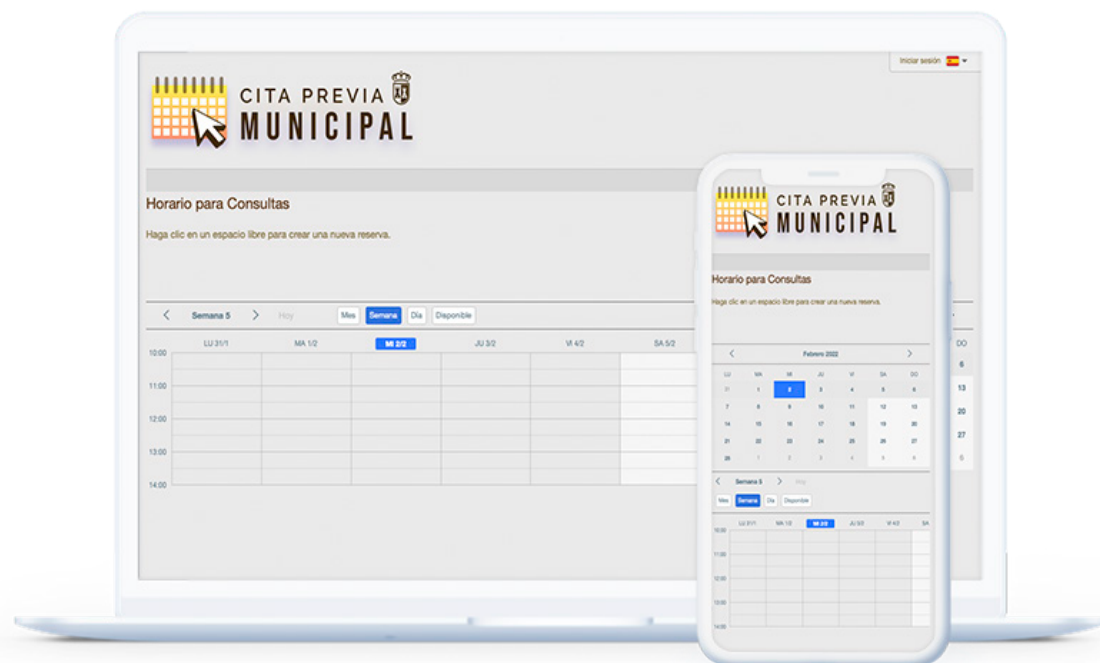


Cita Previa y Reservas

¿Necesito un sistema de gestión de Cita Previa?

Hoy día son diferentes motivos los que nos pueden llevar a pensar en implantar un sistema profesional de cita previa. Actualmente, la ciudadanía está familiarizada con los pagos online y la solicitud de citas por internet, y valora de manera muy positiva a aquellas instituciones que ofrecen este servicio, por la comodidad que ello nos aporta.

Gestionar online una cita con el técnico municipal que lleva nuestro expediente en cualquiera de las áreas del ayuntamiento, apuntarnos a un taller o curso municipal, reservar la visita a un monumento, etc ... es algo que hacemos cada día, y desde luego la forma más directa y rápida de poder tramitarlo es desde casa con el ordenador o incluso desde nuestro móvil, evitando incómodos desplazamientos y largas colas. Con nuestra plataforma de cita online, los vecinos y vecinas de tu municipio se beneficiarán de un sencillo sistema de solicitud de cita que ahorrará tiempo y costes a tu ayuntamiento, resultando en una mejor planificación para todos.



Cita Previa y Reservas

PAGOS EN LÍNEA ...

La plataforma de cita previa nos ofrece la posibilidad de habilitar pagos en línea en cualquier agenda, mediante la plataforma de pagos stripe. El administrador siempre tendrá el control para configurar a su necesidad:

- ✓✓ Capacidad de aforo en cada aula.
- ✓✓ Activación de pagos en línea vía Stripe.
- ✓✓ Configuración de días y horas.
- ✓✓ Configuración de áreas diferentes (clases, talleres, cursos, pistas deportivas, monumentos, museos, etc.)
- ✓✓ Modalidad de cita Presencial u online



CITAS PRESENCIALES U ONLINE

Organiza diferentes agendas: para técnicos municipales, equipo de gobierno, seleccionando la modalidad presencial u online.

- ✓✓ Modalidad online.
- ✓✓ Modalidad presencial.
- ✓✓ Agendas individualizadas.
- ✓✓ Valido para técnicos, equipo de gobierno, etc....
- ✓✓ Configura días y horas disponibles.

Cita Previa y Reservas

RESERVA DE AULAS o SALAS ...

Organiza todos los cursos y talleres en una o más agendas pudiendo asociar a cada una el aforo, el precio, la duración y los días disponibles.

- ✓ Limita el aforo en cada aula.
- ✓ Activa el pago online.
- ✓ Ajusta días y horas disponibles.
- ✓ Bloquea días sin opción a agenda.
- ✓ Completa con una descripción detallada de cada curso o taller.



Presencial y Online



Limitaciones de Tiempo



Capacidad de Aforo



Agendas Ilimitadas



Pagos Online



Confirmación de Citas

Más información



Vehículos GPS



Más información



14

Vehículos GPS



Visualización en
diferentes plataformas

¿Cómo funciona la ubicación de vehículos por gps?

Conectaremos al vehículo un dispositivo GPS, el cual emite una coordenada cada 5 segundos. Nuestro equipo conecta esa señal y la interpreta para mostrarla a través del portal web municipal o la app municipal, en tiempo real.

La aplicación más frecuente de los dispositivos gps suele ser para localizar los autobuses urbanos e informar dónde se encuentran en cada momento. También puede utilizarse con cualquier otro vehículo municipal (policía local, ambulancias, taxis...)

La solución está diseñada para proporcionar:

- ✓✓ Exposición de ETA (Tiempo Estimado de Llegada) en tiempo real a usuarios finales.
- ✓✓ Informe de datos de transporte para la optimización de la flota.
- ✓✓ Una solución escalable que permite la integración en sistemas adicionales en el futuro.



**Conecta en App
Municipal**



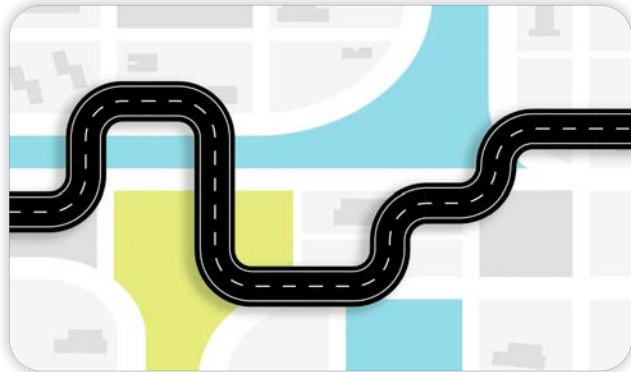
**Visualiza en Web
Municipal**



**Plataforma gestión
de flotas**

Vehículos GPS

Muestra en tiempo real, el trazado y ubicación de autobuses o vehículos municipales.



Trazado Completo

Nos mostrará en el mapa la ruta completa del vehículo.

Paradas de Bus

Calcula el tiempo aproximado de llegada.



Ubicación del vehículo

Muestra en tiempo real la ubicación del GPS.

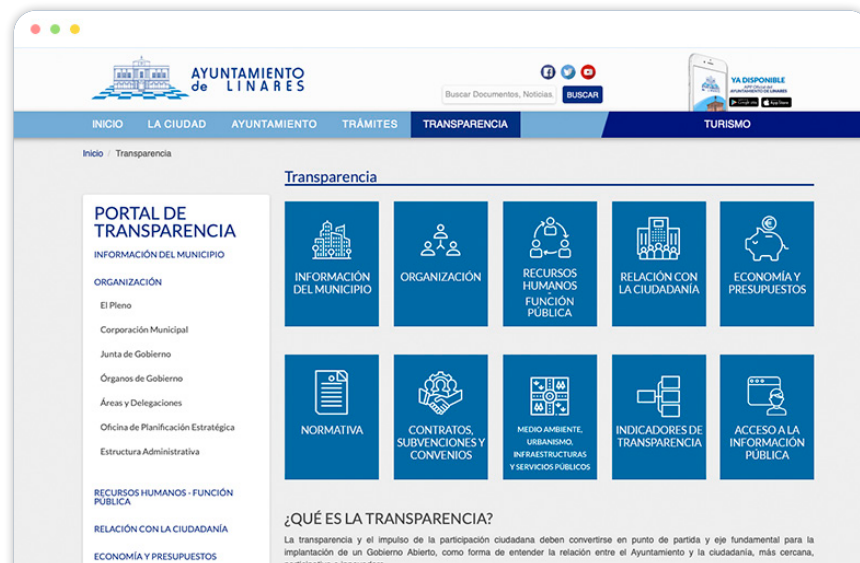


La ubicación de los autobuses u otros vehículos facilitando a los vecinos del municipio la gestión del tiempo mediante el conocimiento de dicha información.

Más información



Portal de Transparencia



Más información



17

Portal de Transparencia



Unifica en una sola acción

Sube un documento y asígnalo a los diferentes indicadores, tanto de la zona municipal como de transparencia.



Multidocumento

Sube diferentes documentos, asociados a una sola sección, en un único movimiento.



Integrado en el portal web

Sin necesidad de cambiar a un entorno diferente, sino permaneciendo en el mismo portal web municipal.

Todo el contenido unificado

Cuando subimos contenido a nuestra web, podemos de forma simultánea publicar contenidos en nuestro portal de transparencia

- ✓✓ Posibilidad de seleccionar diferentes zonas para mostrar un único documentos.
- ✓✓ Opción Multidocumento: Sube uno o más archivos en una sección, con un único movimiento.
- ✓✓ Muestra todos los epígrafes, que marca la Ley 19/2013 de 9 Diciembre de transparencia.
- ✓✓ Sin cambiar de entorno, ni para el funcionario ni para el vecino/a del municipio.



Portal de Transparencia



Todo en 1

Son muchos funcionarios y responsables de áreas los que nos solicitaron no disponer de dos sistemas, por la duplicidad de trabajo que ellos conlleva, así como la pérdida de practicidad. En base a estas sugerencias desarrollamos un portal de transparencia totalmente integrado en el portal web municipal, y con la opción de elegir una o varias áreas donde queremos que se muestre el documento a subir. Así, cuando un técnico municipal sube un documento, éste puede ser a la vez publicado en varias secciones del portal municipal y también en varias secciones del portal de transparencia, con el consiguiente ahorro en tiempo y resultado práctico.

Además, se subirá no sólo un documento, a cada epígrafe, sino que podremos asociar multidocumentos. Es decir, que cuando subimos en un apartado varios documentos, se podrán subir a la vez, y no de uno en uno, y publicar en uno o más apartados.

Indicadores de Transparencia

Completa tu portal web municipal con todos los indicadores de transparencia.

Más información



Certificación ENS



Más información



Planes
SmartCities
municipio®
INTELIGENTE

Certificación ENS

¿Sabías que tu municipio está **obligado** a obtener la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad?

Desarrollado en el Real Decreto 311/2022, este marco regulatorio es conocido como el Esquema Nacional de Seguridad (ENS). Es posible que hayas escuchado hablar de él o incluso hayas investigado cómo cumplir con sus disposiciones, pero es comprensible que te sientas abrumado por la complejidad del proceso y no sepas por dónde empezar. Cumplir con el ENS puede ser un proceso largo y desafiante para muchas organizaciones, especialmente para los municipios que pueden carecer de recursos y experiencia en materia de ciberseguridad.

Beneficios de la certificación ENS

- ✓✓ Implantación de estándares de seguridad de alto nivel
- ✓✓ Garantía de seguridad, calidad y tranquilidad en los sistemas y servicios que ofrece la Administración.
- ✓✓ Posicionamiento de la Administración a la vanguardia de seguridad de las TIC.
- ✓✓ Plus de confianza en el uso de medios y servicios electrónicos telemáticos.
- ✓✓ Mejora continua de la seguridad de la información de la Administración.



Certificación ENS

Proceso de Certificación ENS

1

PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD

Se realizará un estudio para comprobar el estado actual de los sistemas de información, con el objetivo de realizar acciones que subsanen las deficiencias encontradas.

2

IMPLANTACIÓN

Puesta en marcha de todas las acciones derivadas del PDS.

3

AUDITORÍA INTERNA

Una vez se hayan acometido todas las acciones de la fase de Implantación, deberá realizarse una auditoría interna de los sistemas incluidos en el alcance.

4

AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN

Realizada por una entidad acreditada. Se realizará un acompañamiento como consultora externa que ha realizado y ayudado en pasos anteriores.

5

CONFORMIDAD

En caso favorable como resultado de la auditoría externa se obtendrá el certificado ENS (Renovable cada 2 años).

Una vez que obtienes la certificación del ENS ¿Qué ofrecemos?



Elaboración de un PDS que tendrá como resultado un plan de acción a ejecutar por tu municipio con el objetivo de subsanar las deficiencias encontradas.

Desarrollo de todo el marco documentación obligatorio y necesario para cumplir con el ENS (políticas, normativas y procedimientos de seguridad). Soporte y asesoramiento en la fase de implantación de las medidas de seguridad indicadas en el PDS (formación, análisis de riesgos, análisis de impacto, respuesta a incidentes, definición de métricas e indicadores, etc.).



Smart lot

Más información



23

Planes SmartCities
 **municipio**[®]
INTELIGENTE

lot - DATOS EN TIEMPO REAL

En las ciudades inteligentes el lot se implanta mediante sensores, dándole importancia a los servicios públicos como el transporte, la iluminación, sistemas de riego, recogida de residuos, etc. por lo que se logrará con ello un manejo eficiente que reduzca el gasto público. Las ciudades inteligentes deben apostar por modelos autosustentables en cuanto a energía y uso de los recursos, a través del lot.

Gracias a ésto se mejorará la calidad de vida tanto de los ciudadanos como del entorno en el que viven.

- ✓✓ Puntos de Acceso Wifi
- ✓✓ Cámaras
- ✓✓ Sensores
- ✓✓ Volumétricos
- ✓✓ Caudalímetros
- ✓✓ GPS
- ✓✓ Sistemas cartográficos
- ✓✓ Sistemas fotovoltaicos



Placa distintiva por instalación

(Semáforo, plaza, señal, edificio, aparcamiento, fachada, etc)



Smart-lot

Uso más común en las SmartCities



Sistema de Riego Inteligente

Detecta la necesidad de agua de las plantas y jardines del municipio.



Caudalímetro Inteligente

Detección de fugas, detección de consumos excesivos.



Aparcamiento Inteligente

Sensores en plazas de minusválidos o zonas reservadas.



Control de Aforo Inteligente

Cámara con sistema volumétrico para detección de masificaciones.



Medidores de Aire y Ruido

Medidores de CO2, Temperatura, decibelios, partículas etc. en interiores.



Estaciones Meteorológicas

Medidores de temperatura, presión, humedad, viento, etc. en exteriores.



Apoyo Solar en Edificios

Sistema fotovoltaico para iluminación, refrigeración, apoyo energético, etc.



Sistema Autónomo Solar

Instalación de sistema fotovoltaico en zonas de difícil acceso eléctrico.

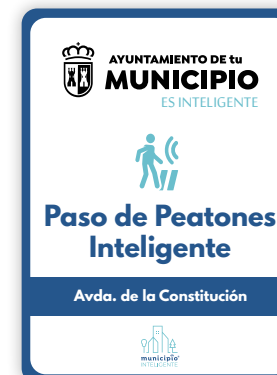


Cargadores Solares

Estaciones de carga solar de vehículos, dispositivos electrónicos u otros.



Placa distintiva por instalación
(Semáforo, plaza, señal, edificio, aparcamiento, fachada, etc.)



Más información



Portal Web Municipal



Más información



26

Planes SmartCities
municipio®
INTELIGENTE

Portal Web Municipal

Renueva el Portal Web

Te ayudamos a elaborar el diagrama de navegación para que tus usuarios no se pierdan.

Secciones principales



**Zona
Ayuntamiento**



**Zona
Áreas Municipales**



**Zona
Municipio**



**Zona
Servicios**



OPCIONAL: ACCESIBILIDAD WEB



Funcionalidades principales:



**Conectada
a la App**



**Multidocumento
categorizado**



**Responsive
AAA, WCAG 2.0**



**Home
Personalizada**

Portal Web Municipal

Zona Ayuntamiento

La información básica de cada consistorio se recoge en el apartado AYUNTAMIENTO, con apartados propios para los diferentes grupos políticos que lo conforman, e información concreta del Equipo de Gobierno, así como un lugar donde recoger los Bandos, Avisos importantes, Plenos Municipales, Legislación, etc

Zona Servicios

Apartado donde tiene cabida toda la información relevante sobre servicios de interés municipal (públicos y privados), tales como: Punto Limpio, Recogida de Muebles, Cementerio Municipal, Empresas Municipales, Cines, Teatros, Correos, Institutos, Colegios, Juzgado de Paz, Información al Consumidor, Información Catastral, etc...

Zona Áreas Municipales

Todas las áreas son importantes, por lo que debemos dar a cada una su espacio para informar. En la web municipal las áreas contienen una zona y home independiente personalizada, dotada de menú de área, con las noticias, agenda, documentos, campañas, enlaces, actividades, asociaciones y clubes vinculados a cada área municipal.

Zona Municipio

En este apartado incluiremos aquella información sobre el municipio interesante, como : Noticias del Municipio, Agenda de Eventos, Oferta de Actividades Municipales, Listado de Clubes y Asociaciones, Teléfonos de Interés, Guía de Instalaciones municipales, Mapa del Municipio, Guía de Empresas, Información sobre Farmacias de Guardia, Avisos y Alertas...



Portal Web Municipal



Diseño Responsivo

El desarrollo del portal web municipal por nuestra empresa incluye en todos los casos un diseño responsive que se adapta a la perfección a las pantallas de dispositivos móviles. Además nos ajustamos a la normativa AAA, WCAG 2.0

Migración de Contenidos

¡Olvídate de perder horas en introducir contenidos! Nos hacemos cargo de toda la migración de contenidos desde el sitio actual a la nueva web, incluso nos encargaremos del traslado del dominio si lo necesitas.

Ayuda en el Hosting

Si no dispones de un hosting apropiado para alojar la nueva web, te asesoramos y ayudamos en el proceso de contratación del nuevo hosting. ¡Déjalo en nuestras manos!



¿Qué otros servicios puedo integrar en la web?

El portal web municipal puede enriquecerse integrando otros servicios útiles para la ciudadanía que podemos gestionar de manera online. En esta línea nuestra empresa ofrece :

- ✓✓ Cita Previa
- ✓✓ Portal de Empleo Municipal
- ✓✓ App Móvil Municipal
- ✓✓ Comunicación de Incidencias
- ✓✓ Portal Turístico y App
- ✓✓ Accesibilidad Web
- ✓✓ Portal de Transparencia
- ✓✓ Venta de Ticket/Entradas

Más información





App Móvil Municipal



Más información



30



App Móvil Municipal



Tu Ayuntamiento en el Bolsillo



Notificaciones

Programa NOTIFICACIONES PUSH para los avisos más importantes, así como recordatorios para la agenda de eventos municipal cultural, deportiva o de fiestas.



Incidencias Urbanas

Permite a los usuarios COMUNICAR INCIDENCIAS URBANAS mediante un plataforma integrable dentro de la app, con un completo sistema de gestión interno para el Ayuntamiento.



Guía Comercial

Ofrece a los usuarios una completa GUIA COMERCIAL (MARKET PLACE).



Vehículos GPS

Muestra en tiempo real información exacta sobre la UBICACIÓN DE AUTOBUSES y/o cualquier otro vehículo de interés público, mediante la implantación de un gps cuyos movimientos podrán seguirse a través de la app móvil municipal.



Conexión con cámaras

Conecta las CÁMARAS municipales con tu app (cámaras para estado de las playas, cámaras para transmisión de plenos, etc)



Turismo 2.0

Ofrece toda la INFORMACIÓN TURÍSTICA del municipio al visitante, mediante : AUDIOGUÍAS, RUTAS DE SENDERISMO, GUÍA DE PATRIMONIO, HOTELES, RESTAURANTES, INFORMACIÓN SOBRE FIESTAS...



Opendata

Te ofrecemos la posibilidad de realizar integraciones con sistemas remotos, dispositivos externos, otras webs, servicios de televisión y/o radio municipal, etc.



100% Administrable

Podrás gestionar tú mismo todos los módulos mediante un CRM online, SAS, etc... Además, dispones de soporte técnico durante todo el año.

App Móvil Municipal



MiPueblo SmartCity App

MiPueblo SmartCity es un producto enfocado especialmente a los organismos e instituciones públicas que buscan acortar distancias con el usuario final.

Ponemos a su disposición una app totalmente novedosa, disponible en las dos plataformas principales (iPhone y Android), mediante la cual podrán enviar avisos cortos, notificar eventos, recibir incidencias de los vecinos, informar del tiempo, la actualidad, rutas, teléfonos, mapas....

Por un coste pequeño su Ayuntamiento puede ofrecer a los vecinos del municipio una herramienta bidireccional de comunicación y participación ciudadana altamente útil y novedosa, que está en constante evolución para adaptarse cada día a las necesidades concretas de los municipios con los que trabajamos

El Menú de esta aplicación es sencillo y muy intuitivo, los usuarios pueden navegar de manera ágil y rápida por el contenido de la App.



Ver Vídeo



Ir a web



- ✓ Nuestra APP ha sido testada por **MAYORES y NIÑOS**.
- ✓ Valorada como la mejor plataforma móvil para ayuntamientos del mercado.
- ✓ Más de 20.000 incidencias resueltas.
- ✓ Un escaparate alternativo a la web, más útil y versátil.
- ✓ Moderniza la administración pública, acercando el tablón de anuncios de tu Ayto al móvil de los ciudadanos.
- ✓ Posibilita la participación ciudadana través del móvil.



App Móvil Municipal

MiPueblo SmartCity App - Módulos para la vida real



NOTICIAS

Todas las noticias de interés ciudadano, en la palma de la mano. Cada noticia, puede ser compartida en las redes sociales Facebook y Twitter. Documentación adjunta a través del icono de LINK..



AGENDA

El módulo de agenda es esencial para todo Ayuntamiento que quiera promocionar y fomentar la participación ciudadana en cualquier evento o acontecimiento.



TV y RADIO

Reproduce tu Radio local en la palma de la mano. Un soporte más para los usuarios de la radio o tv local. - Reproduce la RADIO local en la palma de la mano. - Reproduce informativos municipales. - Podrás conectar las Cámaras municipales.



TURISMO y OCIO

Una ficha detallada de cada monumento o establecimiento hostelero a disposición de vecinos y turistas, con cálculo de ruta para llegar al destino y toda la información de contacto!. Ver, Comer, Dormir, Fiestas.



ACTIVIDADES

Con la guía de Actividades ponemos a disposición de los usuarios toda la información sobre los cursos y talleres ofertados por el ayuntamiento. En cada curso/taller aparece el teléfono del responsable, su e-mail, la ubicación del curso, y un espacio para texto informativo (horarios, precios, ...).



COMERCIO LOCAL

Filtrado por CATEGORÍAS y por TIPO: Comercios, Servicios Profesionales o Industriales.

Cada empresa cuenta con una ficha personalizada con el teléfono, e-mail, web, ubicación, descripción.



GESTIÓN DE BANNER CAMPAÑAS

Se podrán publicar diferentes campañas en la home, mediante la utilización de banners para promocionar los eventos y acciones mas destacadas.

¡¡SISTEMA DE NOTIFICACIONES PUSH PROGRAMABLES!!



App Móvil Municipal



MiPueblo SmartCity App - Módulos para la vida real



AVISOS

Con el módulo de Avisos, se podrá notificar a modo PUSH!!, un simple mensaje de texto GRATUITO a todo ciudadano que tenga la App instalada en su móvil.



INCIDENCIAS URBANAS

Los vecinos del pueblo tendrán la posibilidad de informar al ayuntamiento sobre cualquier incidencia que detecten en la vía pública, mediante envío de una foto con las coordenadas y breve texto.



GPS TRAKER

Ubicación en tiempo real de los Buses Urbanos en el mapa, muy práctico para el ciudadano y su organización.



VINCULACIÓN WEB

WEB + APP, único gestor de contenidos y BBDD para todos y cada uno de los módulos. Facilitamos con ello la gestión interna de los profesionales dedicados a gestionar los contenidos, dando mayor cobertura de datos y rapidez.



GEOFENCING

Cuando los usuarios se acercan a un lugar determinado, la aplicación enviará una notificación avisando sobre el interés del lugar. Esta función se podrá utilizar para campañas que el ayuntamiento quiera promover dentro de un espacio determinado.



CONEXIONES IoT

Muestra aquellas conexiones que mediante la API, permitan emostrear datos relativos al propio dispositivo. como por ejemplo, una estación meteorológica.

Más información



Pantallas Informativas



Ver Vídeo



Más información



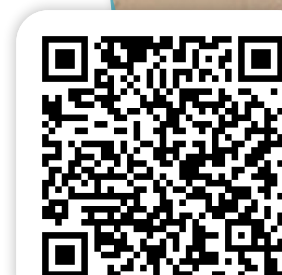
35

Pantallas Informativas

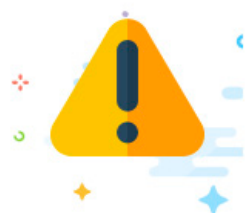
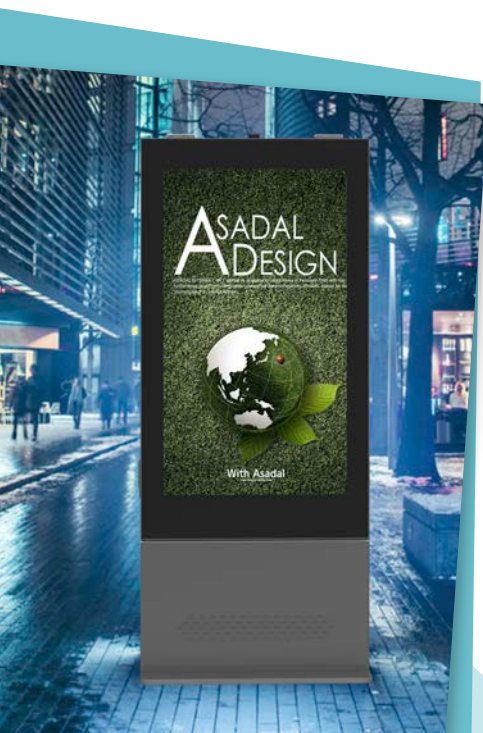
Información en tiempo real en todas las pantallas

Te ofrecemos el software para gestionar el contenido, así como el suministro e instalación de las pantallas. Puedes instalarlas tanto en exterior como en interior (nos encargaremos de proveer pantallas o paneles según las necesidades y requerimientos de cada cliente.)

- ✓✓ Un software para gestionar los contenidos
- ✓✓ Una pantalla para emitir los contenidos
- ✓✓ Conexión tarjeta SIM con datos, o Wifi.
- ✓✓ Muestra tiempo local, Noticias, Agenda, Avisos (Rotativo)



Ver Vídeo SINGULAR TV



Rotativo de avisos

Además de noticias, se mostrará rotativo con los avisos importantes.



Clima, hora y día.

Podrás mostrar el tiempo local y la hora y día actual.



Con WIFI o Sin WIFI

Funcionamiento SIM en caso de no tener una red Wifi próxima.



Pantallas Informativas



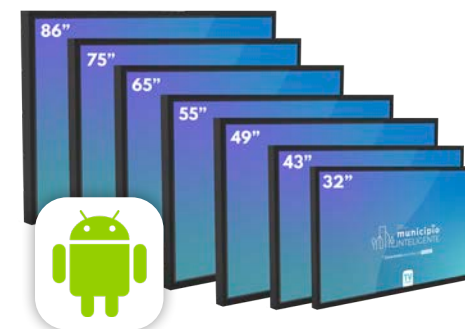
PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. PANTALLA INTERIOR A SOPORTE



Panel LCD LG DIGITAL SIGNAGE

Tamaños disponibles



Sistema Operativo Android

Ángulo de visión: 178°/ 178°

Luminosidad: 1000 nits

Contraste: 3000:1/4000:1

Tiempo de respuesta: 5ms

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



Pantallas Informativas



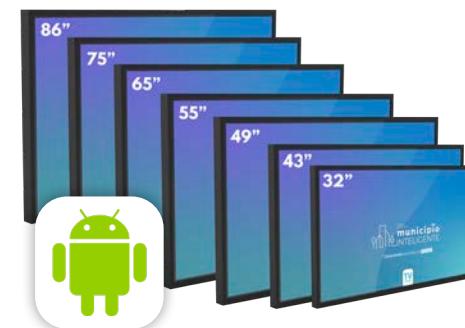
PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. PANTALLA EXTERIOR FACHADA O MÁSTIL



Panel LCD LG DIGITAL SIGNAGE

Tamaños disponibles



Sistema Operativo Android

Ángulo de visión: 178°/ 178°

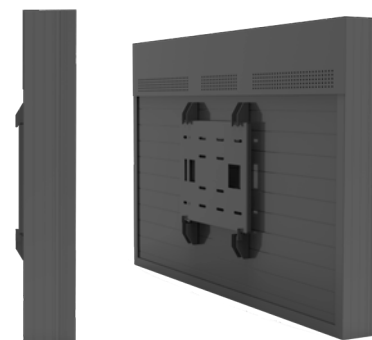
Luminosidad: 3000 nits

Contraste: 3000:1/4000:1

Tiempo de respuesta: 5ms

IP 65

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



Pantallas Informativas



PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. TOTEM UNA CARA EXTERIOR

Panel LCD
LG DIGITAL SIGNAGE



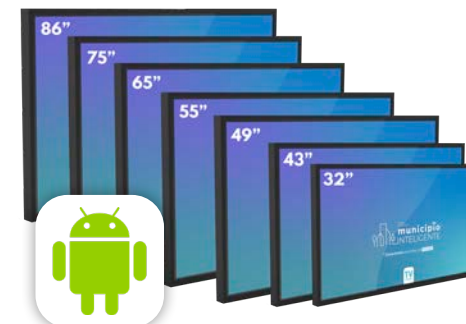
Pantallas



Turismo



Tamaños disponibles



Sistema Operativo Android
Ángulo de visión: 1782/ 1782
Luminosidad: 3000 nits
Contraste: 3000:1/4000:1
Tiempo de respuesta: 5mS
IP 65
Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



Pantallas Informativas



PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. TOTEM DOBLE CARA EXTERIOR

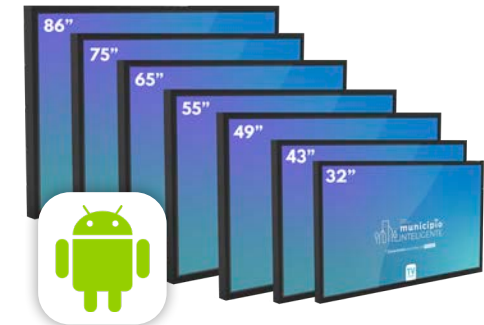
Panel LCD
LG DIGITAL SIGNAGE



Pantallas



Tamaños disponibles



Sistema Operativo Android

Ángulo de visión: 1782/ 1782

Luminosidad: 3000 nits

Contraste: 3000:1/4000:1

Tiempo de respuesta: 5mS

IP 65

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



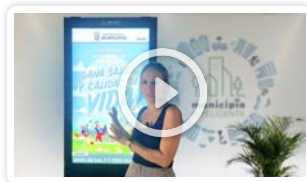
Pantallas Informativas



PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. MÁSTIL DOBLE CARA EXTERIOR

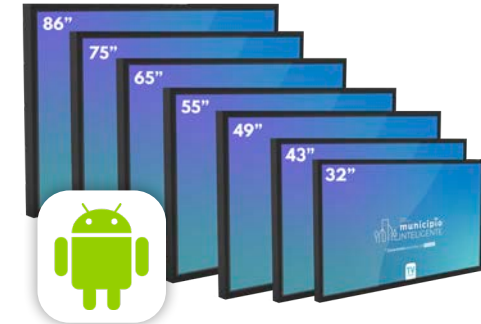
Panel LCD
LG DIGITAL SIGNAGE



Pantallas



Tamaños disponibles



Sistema Operativo Android

Ángulo de visión: 1782/ 1782

Luminosidad: 3000 nits

Contraste: 3000:1/4000:1

Tiempo de respuesta: 5mS

IP 65

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



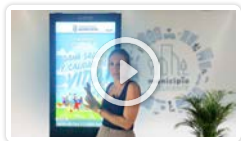
Pantallas Informativas



PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. TOTEM INTERIOR

Panel LCD
LG DIGITAL SIGNAGE



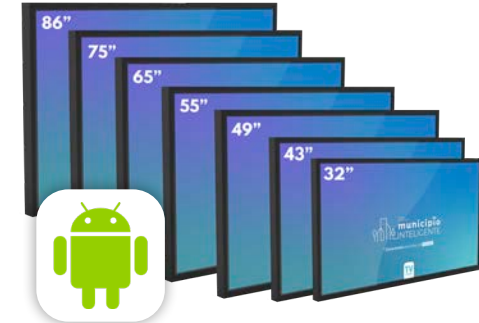
Pantallas



Turismo



Tamaños disponibles



Sistema Operativo Android

Ángulo de visión: 1782/ 1782

Luminosidad: 2500 nits

Contraste: 3000:1/4000:1

Tiempo de respuesta: 5mS

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



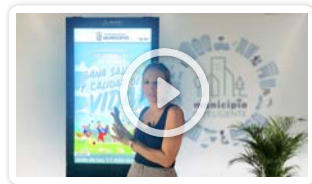
Pantallas Informativas



PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. TOTEM INTERIOR

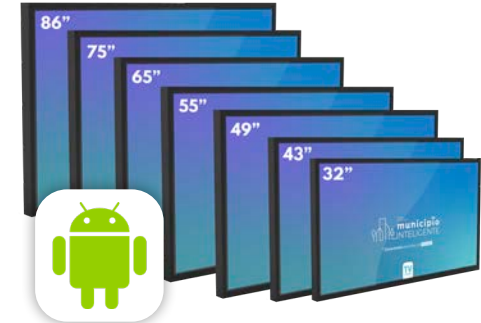
Panel LCD
LG DIGITAL SIGNAGE



Pantallas



Tamaños disponibles



Sistema Operativo Android

Ángulo de visión: 1782/ 1782

Luminosidad: 3000 nits

Contraste: 3000:1/4000:1

Tiempo de respuesta: 5mS

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



Pantallas Informativas

PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. DOBLE CARA
EXTERIOR

Mupi
LED P4 DOBLE CARA



Características:



Cajón: 1100x1765mm

Pantalla: 960x1600mm

Luminosidad: 6000 nits

Temperatura: -20° - +45°

IP 54

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



Pantallas Informativas

PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. UNA CARA
EXTERIOR

Mupi
LED P4 UNA CARA



Características:



Cajón: 1100x1765mm

Pantalla: 960x1600mm

Luminosidad: 6000 nits

Temperatura: -20° - +45°

IP 54

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



Pantallas Informativas

PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. DOBLE CARA
INTERIOR

Mupi
LED P2.5 DOBLE CARA



Características:



Cajón: 1100x1765mm

Pantalla: 960x1600mm

Luminosidad: 1200 nits

Temperatura: -20° - +45°

IP 22

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



Pantallas Informativas

PANTALLAS INFORMATIVAS PROFESIONALES

MOD. UNA CARA
INTERIOR

Mupi
LED P2.5 UNA CARA



Características:



Cajón: 1100x1765mm

Pantalla: 960x1600mm

Luminosidad: 1200 nits

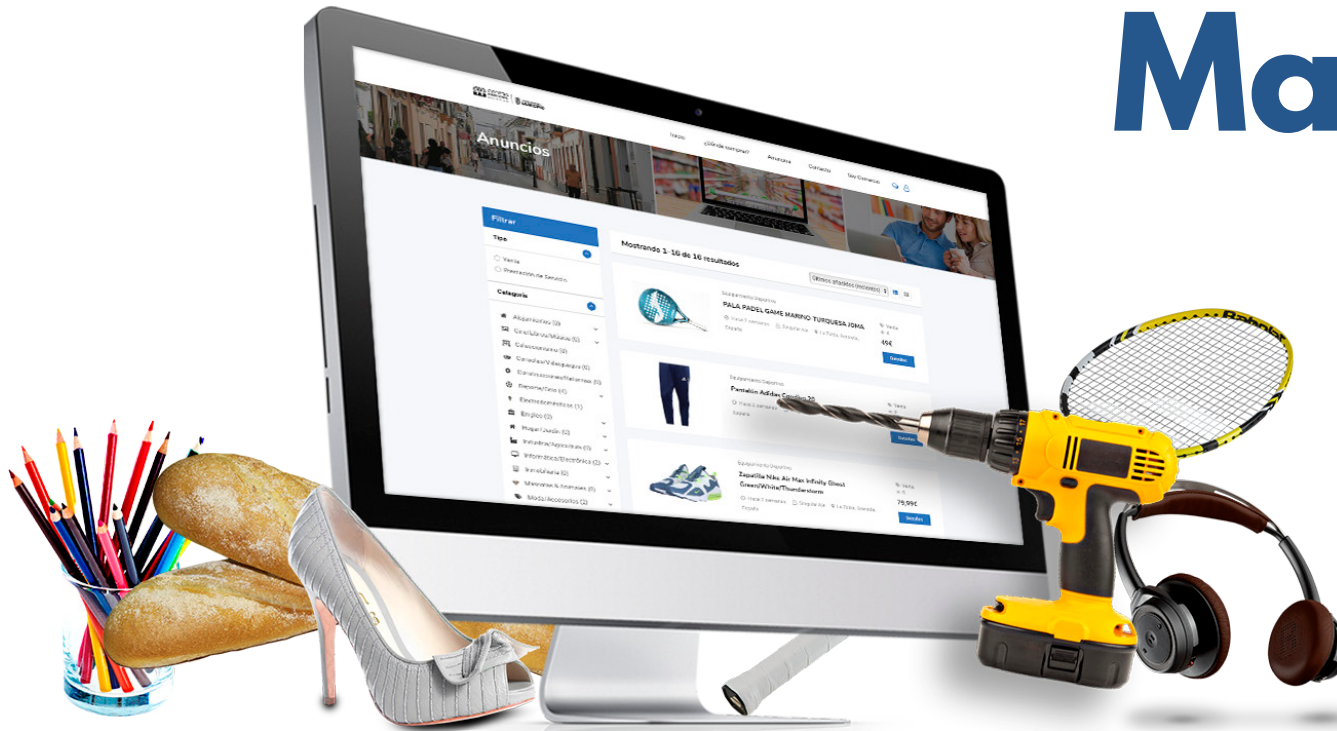
Temperatura: -20° - +45°

IP 22

Conexión: TCP/IP, 3G/4G, Wifi



Comercio MarketPlace



Ver Demo



Más información



48

Comercio MarketPlace



Anuncios Clasificados

Anuncios clasificados y categorizados por producto.



Tienda Online

Panel con carrito de compra para cada comerciante.



Guía Comercial

Empresas categorizadas por sectores, con ficha individual para cada una.

¿Qué beneficios tiene un MarketPlace?

Una plataforma online de comercios es una ventana de productos locales para los vecinos. Los comerciantes de tu municipio podrán mostrar en internet los productos de que disponen en su local comercial, haciéndolos así más visibles.

- ✓✓ Guía Comercial Completa
- ✓✓ Área de comerciante GRATUITA
- ✓✓ Publicación de ofertas y descuentos
- ✓✓ Posibilidad de tienda online con carrito de compra
- ✓✓ Video explicativo de funcionamiento para comercios



Comercio MarketPlace



¿Pueden los comercios disponer de una tienda online en la plataforma marketplace?

¡Sí! Cualquier comerciante local podrá dar de alta su negocio en el market place municipal de manera gratuita, con un simple registro online que será validado por personal del Ayuntamiento. Una vez aceptado el registro el comerciante podrá activar si lo desea el pago online en su comercio dentro del market place.

- ✓✓ Pagos online mediante Stripe o Paypal, las plataformas de pago online más usadas en internet y que ofrecen mayor grado de fiabilidad y seguridad.
- ✓✓ Personalización del perfil de tienda
- ✓✓ Ofertas ilimitadas
- ✓✓ Registro gratuito para los comerciantes

modo MANAGER

Municipio Inteligente, pone en marcha la plataforma y cada comerciante nos debe solicitar la configuración de su pasarela bancaria y otras aspectos.

modo AUTO

Una vez instalada la plataforma, cada comerciante tendrá un panel de administración donde hacer su configuración de tienda y pasarela bancaria.

modo PUBLI

Cuando el portal este instalado, cada comerciante podrá configurar su perfil y publicar sus anuncios que desee, sin la posibilidad de disponer de tienda online.

MODELOS DE CONFIGURACIÓN

Entradas y Tickets



Más información



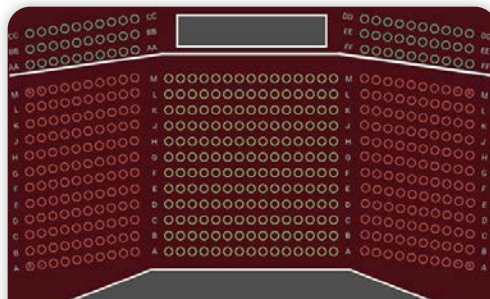
51

Entradas y Tickets

Sin comisiones, sin gastos, sin sobresaltos.

De forma sencilla, se integra en la propia web o en otros sistemas de la institución, ofreciendo la compra de entradas, tanto de forma online como presencial a través de la taquilla. Y todo ello sin ningún tipo de gasto de gestión ni comisión, ni para la entidad ni para el usuario final.

- ✓✓ Venta online o en taquilla
- ✓✓ Gestión y control de aforo
- ✓✓ Generación de abonos
- ✓✓ Integración con TPV virtual
- ✓✓ Sin gastos de gestión online ni comisiones
- ✓✓ Verificación de entradas
- ✓✓ Almacenamiento en la nube



Gestiona Recintos

Crea y Personaliza
recintos, asigna precios
por zona.



Controla el Aforo

Confirma asistencias,
limita las
plazas.



TPV Virtual

Pago seguro por
Pasarela Bancaria.

Entradas y Tickets

TOTALMENTE PERSONALIZADA

Nuestra solución se adapta a las necesidades individuales de cada cliente. Instalada en la nube se puede utilizar tanto como web/app integral, o bien incrustada a su propia web actual.

- ✓✓ Escudo municipal.
- ✓✓ URL Municipal.
- ✓✓ Configuración de Lugares
- ✓✓ Configuración de Zonas
- ✓✓ Configuración de Butacas



LECTOR QR PARA CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA

Nuestro sistema ha sido diseñado para que todas las funcionalidades necesarias, estén integradas en una única plataforma web/App. Nuestros clientes no tienen que integrar ninguna herramienta externa: ni para vender entradas, ni para gestionar públicos, ni para desarrollar campañas de marketing profesional.

- ✓✓ App para el personal del ayuntamiento

Más información



Accesibilidad Web



Más información



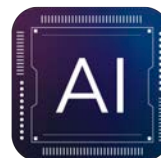
54

Accesibilidad Web



WIDGET

Con la interfaz, los usuarios pueden personalizar su sitio web según sus necesidades individuales.



IA

Procesos de aprendizaje utilizando algoritmos Machine Learning para analizar los sitios web.



CERTIFICACIONES

Empresa o entidad externa debidamente reconocida, podrá realizar una auditoría, y extender el certificado correspondiente nivel AA.

¿Cumple con WCAG 2.1 Nivel AA?

- ✓✓ ¿Te han dicho que tu web es accesible, pero no sabes si cumple con las pautas internacionales?
- ✓✓ Nuestra plataforma cumple los requisitos establecidos en el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre Accesibilidad de los sitios web.
- ✓✓ Cuidamos de cada visitante proporcionando opciones de accesibilidad a tu sitio web para que puedan adaptarlo a sus necesidades individuales.
- ✓✓ Impulsada por INTELIGENCIA ARTIFICIAL, para diferentes perfiles: deterioro motor, ceguera, daltonismo, dislexia, dificultades visuales, cognitivo, y aprendizaje, convulsiones y epilepsia, TDAH.



Accesibilidad Web

Igualdad de Oportunidades

Es un objetivo a corto plazo que todos los sitios web de administraciones públicas cumplan unos requisitos mínimos de accesibilidad contemplados en la WCAG 2.1 (WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES).

- ✓✓ Más del 20% de la población tiene una discapacidad. Incluyendo a las personas mayores.
- ✓✓ Internet es una revolución para su vida.
- ✓✓ Hacer que Internet, tu web, sea accesible supone para ellos un mayor grado de inclusión y libertad.
- ✓✓ Deja que nuestra Inteligencia Artificial se encargue de todo.
- ✓✓ Bajo coste y gran servicio al ciudadano



Cada discapacidad es diferente

La misma discapacidad en dos personas es diferente, con más de 30 ajustes permitimos un nivel de personalización sin precedentes.



Las preferencias deben persistir

Todo usuario puede recuperar sus preferencias con tan sólo identificarse, permitimos el registro del usuario para recuperar sus ajustes en cualquier web integrada.



La persona es lo que importa

También pueden registrarse e identificarse para persistir sus selecciones de accesibilidad y poder recuperarlas en cualquier navegador, en cualquier ordenador y en cualquier lugar.



Siempre 24x7

El acceso no está limitado por calendario, festivos ni horarios, sino que el chat presta servicio brindando información todos los días del año.



Entorno amigable

Nuestro Widget es la interfaz del usuario. Con la interfaz, los usuarios pueden personalizar su sitio web según sus necesidades individuales.



Mejorar la imagen institucional

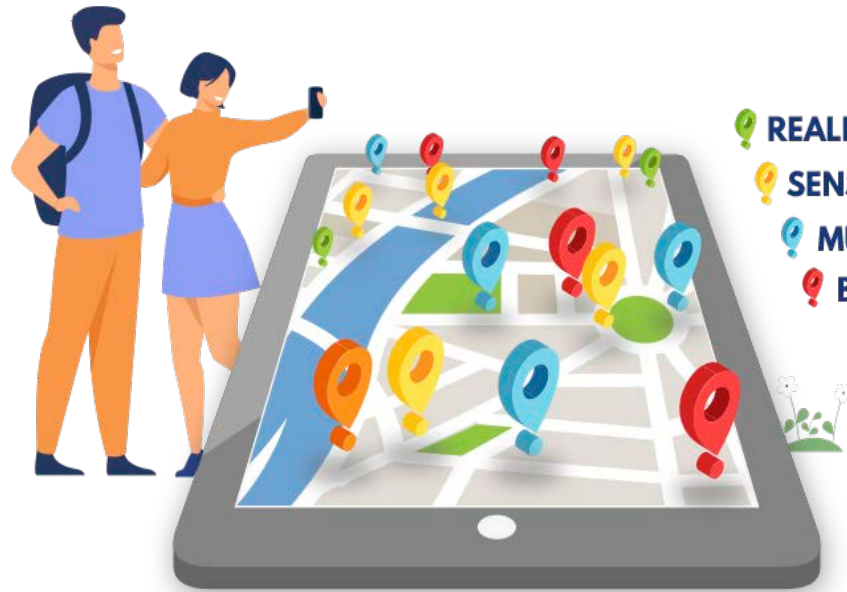
Disponer de una plataforma para accesibilidad las 24 horas, aumenta la sensación de confianza de la ciudadanía con la institución. Las entidades públicas dan el mejor ejemplo dotando a sus webs de accesibilidad.



Más información



Turismo Inteligente



REALIDAD AUMENTADA
SENSORIZACIÓN
MUPI
BEACONS

Ver Vídeo
OFICINA DE
TURISMO VIRTUAL

Más información



57

Planes
SmartCities
município
INTELIGENTE

Turismo Inteligente

¿Qué es el turismo inteligente?

Turismo Inteligente es un destino consolidado sobre una infraestructura tecnológica, que garantiza la interacción e integración del visitante con el entorno e incrementa la calidad de su experiencia en el destino y mejora la calidad de vida del residente.

Los avances en tecnología han cambiado la forma de viajar. Además, ha aumentado la importancia de la experiencia del viajero. De ahí que deba mejorarse tanto en el destino como en toda la cadena de valor. Es decir, desde que busca información hasta que disfruta de su viaje o actividad. Esto hace que destinos turísticos y organizaciones de diversas dimensiones consideren la importancia de la tecnología. En este sentido, la transformación digital es clave para la supervivencia y desarrollo de sus actividades.

El Estado español ha desarrollado el Plan para la Modernización y Competitividad del Sector Turístico:



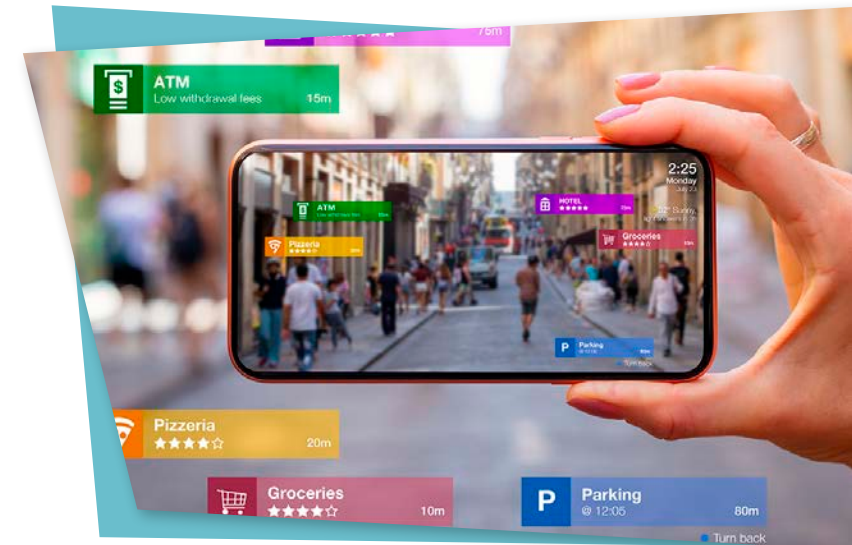
- ✓✓ La transformación del modelo turístico hacia la sostenibilidad.
- ✓✓ La modernización del ecosistema turístico.
- ✓✓ La apuesta por la digitalización.
- ✓✓ La estrategia de resiliencia turística para territorios extrapeninsulares.
- ✓✓ Las actuaciones especiales en el ámbito de la competitividad

Turismo Inteligente

REALIDAD AUMENTADA

La realidad aumentada nos permite añadir información en tiempo real a la materialidad que nos rodea. La pantalla digital (del móvil, tableta, gafas o incluso lentillas con esta tecnología aplicada a ellas) es el soporte físico en el que se plasma la combinación entre lo real y lo virtual. Se puede decir que es el equivalente virtual a tener a nuestro lado un guía turístico o alguien que conoce muy bien un lugar y nos ilustra sobre él.

Estos tours virtuales se superponen en tiempo real a nuestra realidad mediante los dispositivos digitales. De esta forma, se añaden capas de información que dan un valor añadido a nuestro viaje.



SENSORIZACIÓN IoT

Es una tecnología que conecta objetos a través de sensores vinculados a internet y que son capaces de intercambiar datos entre sí. Los IoT permite, por ejemplo, gestionar flujos de visitantes.

Las DTI (DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES) deben invertir en tecnología como recompensa a los visitantes. El visitante piensa de forma diferente, el contexto ha cambiado y se buscan experiencias diferentes. Su implicación es vital en este momento crítico de adaptación a los nuevos protocolos de seguridad y salud y a las medidas de distanciamiento social que exige la normativa post-Covid, entre otras.

Turismo Inteligente

OFICINA DE TURISMO VIRTUAL

Se trata de mejorar la experiencia del visitante poniendo a su disposición pantallas digitales distribuidas por el municipio, “¿Qué hacer?”, “Alrededores” y “Destino Inteligente”. Cada uno de ellos dispone de una pantalla digital en la parte delantera en la cual se ofrece información acerca del destino, los alrededores, cartelería y vídeos promocionales entre otros. El objetivo es inspirar al visitante sobre el abanico de posibilidades que tiene ante sí, la oferta turística, los eventos y demás actividades que tienen lugar en el municipio.



BEACONS



Los Beacons permiten comunicación entre dispositivos, que servirán de nexo de unión entre lo real y lo digital. En lo práctico los beacons son pequeños dispositivos que emiten una señal de onda corta utilizando tecnología Bluetooth y con un alcance máximo de 50 metros.

Ubicados allí donde el turista requiera información les ayudará a desplazarse mejor por la ciudad o el circuito, identificando los sitios de interés y servicios que lo rodean con un alto grado de precisión.

Los beacons ayudan a llevar la información de forma más proactiva al usuario. Principalmente cuando se compara con otras tecnologías, como el QR-Code, en el que el cliente necesita escanear el código para obtenerlo.



Portal Turístico



Más información



61

Portal Turístico



Da a conocer hasta los rincones mas ocultos de tu municipio



Diseño independiente

Una Home
diferente



En una misma WEB

Integrado con el Portal
Municipal



Varios idiomas

Inglés, Francés,
Aleman, etc



No sólo para el municipio

Monumentos, Teatros, Anfiteatros, Museos, Rutas Turísticas, o cualquier otro evento o recinto que necesite una actualización o creación de un espacio propio.

Completa con otras de nuestras plataformas

Pon a tu municipio en primera línea, apostando por más recursos y plataformas que completen el portal.

APP TURÍSTICA

Una App nativa, para estar siempre al día con todos los recursos a mano.

TICKETS

Integra la plataforma de tickets, para mayor comodidad para el turista.

AUDIOGUIAS

Con plano detallado e itinerario interactivo.



Una web turística competitiva

Un solo administrador tanto para web municipal, como para web turística, integra todo en un mismo lugar dotándola de recursos como idiomas, app, audioguías, rutas turísticas, itinerarios, etc

- ✓✓ Un solo administrador
- ✓✓ Multi- Idioma
- ✓✓ Integrada en APP
- ✓✓ Audioguías
- ✓✓ Rutas e Itinerarios
- ✓✓ Compra de Tickets
- ✓✓ Cita Previa

OPCIONAL: ACCESIBILIDAD WEB



Más información



App Turística



Más información



64

App Turística

Una App para el TURISMO

Pon a mano del visitante una guía completa de todos los actos, eventos, así como una guía completa de restaurantes, comercios, hoteles, bodegas, áreas recreativas, rutas de senderismo, audioguías, o cualquier punto de interés que se preste a promocionarse dentro de la App.

Hoy día, una app es un elemento bien conocido por todos y su interactividad con el ciudadano es inmediata. La implantación de una app turística mejorará notablemente la practicidad y mostrará de forma inmediata mediante push, los eventos o inclemencias que puedan suceder durante la estadia de los visitantes.



Tener o no tener una App

La oferta turística en todo el territorio nacional cada vez es más competitiva en cuanto a oferta cultural, gastronómica y hotelera. Disponer de recursos como una oficina de turismo, o puntos de información hacen que el turista pueda consultar de forma esporádica cierta información, principalmente para museos, monumentos etc. poner a disposición del ciudadano una app, es más que todo ésto, ya que mejora sustancialmente la información pudiéndola actualizar en tiempo real, sin necesidad de acudir a un lugar, o que le dispensen algún elemento informativo concreto.

- ✓✓ Mejora la calidad de comunicación
- ✓✓ Siempre actualizado
- ✓✓ Categorizado en diferentes apartados
- ✓✓ Interactividad continua
- ✓✓ Disponibilidad 24x7

App Turística

Tu Municipio en el Bolsillo



Guía Comercial

Todos los comercios locales como tiendas de productos, artesanía ...



Guía Gastronómica

Todos los Bares, Restaurantes, Bodegas, Comida Rapida ...



Playas

Guía de playas, podrás informar del estado de cada una.



Rutas de Senderismo

Muestra los trazados de ruta, así como los puntos de interés.



¿Dónde Dormir?

Hoteles, Pensiones, Hostales, Casas Rurales, Apartamentos turísticos.



Beacons y Geofencing

Balizas físicas o virtuales que nos avisan de la proximidad de un lugar de interés.



Audioguías

Puedes completar con el módulo de Audioguías, con itinerarios completos.



100% Administrable

Podrás gestionar tú mismo todos los módulos mediante un CRM online, SAS, etc... Además, dispones de soporte técnico durante todo el año.

Rutas y Audioguías



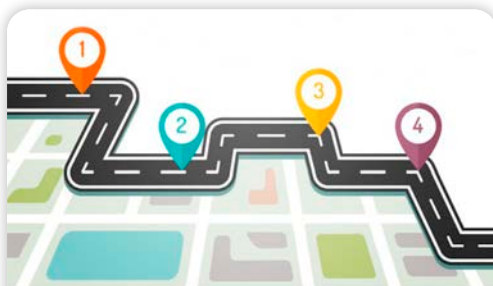
Más información



67

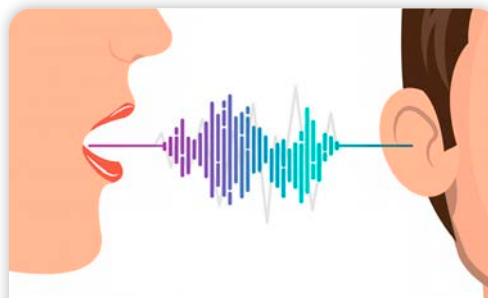
Rutas y Audioguías

Muestra las historias, y anécdotas de cada monumento con un itinerario.



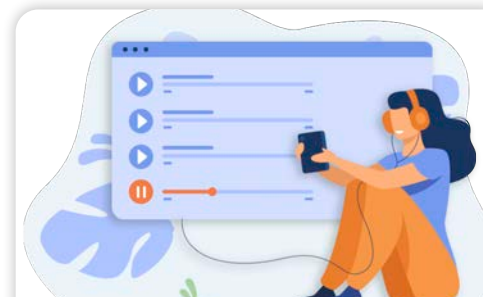
Itinerarios

Ubicación de todos los puntos de interés con trazado del recorrido.



Audios

Reprodctor play/pause, interactivo de cada lugar.



Playlist

Cada lista de audios va numerado, siguiendo el recorrido.

Los lugares de interés de tu municipio bien explicados

Si tu municipio se encuentra bien documentado, podemos ayudarle en la elaboración de contenidos y en la locución de los mismos. Le daremos una cartera de voces donde podrá elegir la que mejor se adecúe a su gusto.



Rutas y Audioguías

¿Dónde incorporar una Audioguía?

Viajar, descubrir nuevos lugares es una experiencia que puede transformar la vida de cualquier persona. Esto, generalmente se da cuando el viajero logra adentrarse en la cultura local a través de su historia y curiosidades.

Las audioguías turísticas son una manera simple y accesible de explorar cada rincón de cualquier destino. Pues, permiten prescindir de las visitas guiadas y dar rienda suelta al sentido de aventura y la espontaneidad.

En consecuencia, las audioguías turísticas reúnen lo mejor de dos mundos, es decir audios y contenidos de calidad. Más la libertad de conocer cada lugar al ritmo deseado. Así, detrás de éstas se esconde una amplia lista de cualidades que benefician tanto al viajero como al turismo en general.

La solución está diseñada para:

- ✓✓ Rutas por el municipio
- ✓✓ Museos
- ✓✓ Monumentos
- ✓✓ Senderos
- ✓✓ Casco antiguo
- ✓✓ Exposiciones
- ✓✓ Monumentos



Cámaras IP



Más información



70

Cámaras IP

Visión Turística: Cámaras IP Abiertas a todos

La instalación de cámaras IP accesibles para todos ofrece una ventana virtual a la belleza y dinamismo de un municipio desde la comodidad del hogar o cualquier dispositivo conectado a internet. Estas cámaras, centradas en aspectos turísticos más que en seguridad, proporcionan a los visitantes y residentes una vista panorámica en tiempo real de los puntos de interés más emblemáticos, desde plazas históricas hasta monumentos icónicos. Esta iniciativa promueve el turismo al permitir a los usuarios explorar y planificar sus visitas con mayor detalle, creando una experiencia interactiva y envolvente que atrae a nuevos visitantes y fomenta el orgullo cívico entre los residentes.

Al permitir que cualquier persona pueda admirar la arquitectura, el paisaje urbano y los eventos culturales en tiempo real, estas cámaras fomentan el aprecio por la identidad y la herencia del municipio, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la conexión emocional tanto para los habitantes locales como para los visitantes.

✓ Cámara Fija ✓ Cámara Móvil



Marca Ciudad



Más información



72

Planes
SmartCities
municipio[®]
INTELIGENTE

Una ciudad, una Marca

La marca ciudad se asocia a una serie de atributos singulares y exclusivos por los que se identifica, reconoce y diferencia una metrópoli. Se utiliza como símbolo de su personalidad y se asocia a una serie de activos y recursos urbanos existentes, y a unos valores relacionados con el modelo de la ciudad y con una significativa capacidad de atracción.

La oferta tiene que ver con las personas, el conocimiento, los recursos naturales, la infraestructura técnica, las finanzas, los aspectos políticos y los valores culturales que la ciudad representa. Para el desarrollo de la marca ciudad, se requiere del apoyo de los gobiernos, de los responsables de cultura, educación, así como de los empresarios, pero sobre todo de los medios de comunicación para la creación y gestión de la marca ciudad. Para lograr destacarse de entre otras, una ciudad tiene que trabajar en su identidad, la cual debe:

- ✓✓ Ocupar un espacio primordial en la mente del público.
- ✓✓ Facilitar la diferenciación de otras entidades.
- ✓✓ Disminuir la influencia de los factores situacionales.
- ✓✓ Lograr vender mejor el producto, servicio, concepto o idea y atraer mejores inversores o consumidores.

Modernización del Escudo Municipal



Desarrollo de Marca Ciudad





www.municipiointeligente.es

